

【2024.4.16修正】

2024年度	講座名		特典	
講座コード	サービス接遇検定試験対策講座 (2級・準1級)		再受講	継続受講
016			○	—
説明会		受講料	申込期間	
開催日	時間	本学学生		
6/10(月)	12：50 ～ 13：25	35,000円	2024年 6/10(月) ～ 8/6(火)	2024年

【講座について】

本講座では、優れたサービス接客スキルを身につけ、円滑なコミュニケーションや質の高いサービス提供を目指します。

基本的な接客マナーや相手のニーズを的確に察知する能力、問題解決力などを学び実践的なトレーニングを行います。

2級試験対策は筆記試験を徹底的に行い、準1級試験対策では主に面接対策のロールプレイングを行います。

※準1級検定の合格には2級合格が条件となっております。

【アピールポイント】

- サービス接客検定は、どの業界でも必要な接客スキルを身につけてコミュニケーション能力を学ぶ内容ですので、幅広い就職活動で活かす事が可能な資格です。

【活かせる職種】

- 小売業、金融業、ホテル、飲食業、観光業、航空業界、ブライダル業界、医療業界などの幅広い分野に活かす事ができるおすすめの資格です。

【スケジュール／カリキュラム】

<試験日：【2級】2024年11月10日(日)予定

【準1級】2024年12月14日(土)・12月15日(日)・12月21日(土)予定>

回	日程		時間	内容
1	9月17日	火	17:30～20:40	サービススタッフの資質
2	9月24日	火		専門知識
3	10月1日	火		一般知識
4	10月8日	火		対人技能
5	10月15日	火		実務技能①
6	10月22日	火		実務技能②
7	10月29日	火		検定対策①
8	11月5日	火		検定対策②
9	11月19日	火		面接対策①
10	12月3日	火		面接対策②
11	12月10日	火		面接対策③

協力：ヒューマンアカデミー株式会社