

2026年度	講座名		特典	
講座コード	サービス接客検定試験対策講座 (2級・準1級)		再受講	継続受講
019			○	—
説明会		受講料		申込期間
開催日	時間	本学学生		
6/8(月)	12:50 ～13:25	35,000円		2026年 2026年 6/8(月)～8/4(火)

【講座について】

本講座では、優れたサービス接客スキルを身につけ、円滑なコミュニケーションや質の高いサービス提供を目指します。

基本的な接客マナーや相手のニーズを的確に察知する能力、問題解決力などを学び実践的なトレーニングを行います。

2級試験対策は筆記試験を徹底的に行い、準1級試験対策では主に面接対策のロールプレイングを行います。

※準1級検定の合格には2級合格が条件となっております。

【アピールポイント】

●サービス接客検定は、どの業界でも必要な接客スキルを身につけてコミュニケーション能力を学ぶ内容ですので、幅広い就職活動で活かす事が可能な資格です。

【活かせる職種】

●小売業、金融業、ホテル、飲食業、観光業、航空業界、ブライダル業界、医療業界などの幅広い分野に活かす事ができるおすすめ資格です。

【スケジュール／カリキュラム】

<試験日：【2級】2026年11月8日(日)予定

【準1級】2026年12月予定>

回	日程		時間	内容
1	9月9日	水	13:00～16:10	サービススタッフの資質
2	9月16日	水	17:30～20:40	専門知識
3	9月30日	水	13:00～16:10	一般知識
4	10月7日	水	17:30～20:40	対人技能
5	10月14日	水	17:30～20:40	実務技能①
6	10月21日	水	17:30～20:40	実務技能②
7	10月28日	水	17:30～20:40	検定対策①
8	11月4日	水	17:30～20:40	検定対策②
9	11月11日	水	17:30～20:40	面接対策①
10	11月18日	水	17:30～20:40	面接対策②
11	12月2日	水	17:30～20:40	面接対策③

協力：ヒューマンアカデミー株式会社